



## **System kapiert = richtig reserviert!**

*Ein Leitfaden, der das Tennisleben in unserem TC „erleichtern“ soll ...*

Liebe Mitglieder,

unser **Tennisplatzbelegungssystem (kurz „TPBS“)** garantiert den reibungslosen, fairen Spielbetrieb - auch bei hoher Auslastung.

**Vorausgesetzt - alle bedienen das System richtig.**

Da es immer wieder zu Fragen und Fehlbedienungen des Systems kommt, fassen wir hier **die wichtigsten Dos & Don'ts** zusammen. Auch haben wir einen **Questions & Answers-Katalog** erstellt, der laufend ergänzt wird.

**Neumitgliedern** empfehlen wir jedenfalls, sich bei den ersten Einbuchungen **Rat** zu holen. Jedes System ist anfangs gewöhnungsbedürftig und gegenseitige Unterstützung wird im TC Blau-Weiss großgeschrieben - einfach ein anderes Mitglied fragen!

### **A. Dos:**

1. **Vor Spielbeginn** (und erst wenn alle Spielpartner im TC und spielbereit sind) am Kiosk im Club **einloggen** (mit Benutzername und Passwort).
2. **Richtigen Spielpartner** aus der angebotenen Liste der Mitglieder auswählen.
3. Spielen Sie mit einem **Gast**, dann bitte seinen Namen eingeben. Achtung! Bei **Gästen auch Hakerl setzen**, wenn der **Gast unter 19 Jahre** alt ist. Weiters bitte nicht vergessen, die Gastgebühr von EUR 10,- zu entrichten. Die Kontonummer des TCs ist auf der Website bei Mitgliedschaft/Mitgliedsbeiträge zu finden. Sobald ein Gastspieler eingebucht wurde, wird dieser vom System betreffend Buchungsregeln wie ein Mitglied behandelt.
4. Den Platz **abgezogen hinterlassen** bzw. **übergeben**, wenn man abgelöst wird; **Ablöseregeln** siehe bitte Clubregeln ([www.blau-weiss.at/clubregeln](http://www.blau-weiss.at/clubregeln)).
5. Wichtig! Sollte man das **Spiel vorzeitig beenden**, bitte unbedingt **den Platz wieder im TPBS freigeben**. Sonst kann kein anderer den Platz buchen. Dazu meldet man sich ganz einfach wieder mit Benutzernamen und Passwort an. Das System schlägt sodann sofort die Freigabe des Platzes vor; bei aufrechter Buchung kann man auch keinen anderen Platz buchen.
6. Ganz besonders wichtig ist die Freigabe des Platzes auch nach nur kurzem Einschlagen, bevor man für das Training auf die hinteren Plätze wechselt. Denn wenn man den Platz nicht freigibt, kann sich niemand anderer dort einbuchen und der Platz steht (unbuchbar) leer.

### **B. Don'ts:**

1. **Niemals Plätze bespielen, ohne sich vorher eingebucht** zu haben, selbst wenn alle Plätze leer sind. Die Situation ändert sich oft kurzfristig, andere buchen genau Ihren Platz und Sie müssen aufhören ...
2. **Niemals unter einem anderen Namen** einbuchen. Z.B. Kinder unter Erwachsenen-Namen einbuchen, um vielleicht dadurch die Ablöse-Regelung zu umgehen ...
3. **Niemals Vorbuchen eines Platzes**, wenn erst ein Spieler im Club ist, und der andere erst „anreist“. Letztlich nimmt man sich dadurch auch selbst wertvolle Spielzeit.
4. **Niemals einfach einen Platz tauschen**, sprich – während des Spiels nicht einfach auf einen anderen Platz wechseln, ohne vorherige Abmeldung im System und neuerliche Anmeldung am neuen Platz. Das System kann nicht von selbst erkennen, wer wo spielt. Buchungen auf eigentlich freien, bespielbaren Plätzen werden derart für andere unmöglich gemacht.

### **C. Questions & Answers (Q&A):**

1. **Kann ich einen Platz online vorreservieren oder ins System „von außen“ online einsteigen?**  
Leider nein: Vorreservierungen und Einsicht „von außen“ sind nicht möglich.  
Ausnahmen bei der Vorreservierung bilden die Trainingsstunden der Tennisschule Hagenauer, gecoachtes Matchtraining und Meisterschaftsspiele.

2. **Werden die Plätze nur zur vollen Stunde vergeben?**  
Nein. Buchungen sind – je nach Verfügbarkeit – zu jeder Uhrzeit möglich.
3. **Wie lange kann man spielen?**  
Grundsätzlich gilt: 60 Min. für Single und 90 Min. für Doppel. Davon kann das System jedoch abweichen, wenn man z.B. von einem höheren Level abgelöst wird, oder wenn von vornherein aufgrund einer Fixbuchung (z.B. für Training oder Meisterschaft) danach die volle Spielzeit unmöglich ist.
4. **Was bedeutet eigentlich „Ablösen“? Was ist ein höherer/niederer „Level“?**  
„Ablösen“ bedeutet, dass man einen derzeit von anderen Spielern gebuchten Platz sofort zum Spiel nutzen darf. Siehe dazu bitte das – lediglich als Hintergrundinfo dienende Übersichtsblatt „Ablösen (Hierarchie/Level)“. Das System schlägt Plätze unter Wahrung dieser Hierarchiestufen selbständig vor.
5. **Wie melden wir uns an, wenn wir zu dritt spielen wollen?**  
Zum Doppel müssen stets 4 Spieler angemeldet werden (90 Min.). Bei drei Spielpartnern kann nur eine Single-Buchung für 60 Min. vorgenommen werden.
6. **Meine Spielzeit ist um, es kommt jedoch niemand – kann ich weiterspielen?**  
Selbstverständlich! Oder viel besser: erneut anmelden, dann kann man auch nicht abgelöst werden.
7. **2 Erwachsene werden plötzlich von Jugendlichen abgelöst – wie kann das sein?**  
Sollte man z.B. die gebuchte Einheit von 1 h für Single bereits gespielt haben, so ist man nicht mehr im System und der Platz kann erneut (selbstverständlich auch von Jugendlichen) gebucht werden. Wie lösen, wenn man weiterspielen möchte? Einfach nochmals im System anmelden – zumindest der Platz mit den Jugendlichen – oder auch andere - werden wieder zum Buchen angeboten.
8. **Was mache ich, wenn ich meinen Benutzernamen und/oder mein Passwort vergessen habe?**  
Unsere Clubmanagerin stellt die Daten gerne erneut zur Verfügung. Einfach ein E-Mail an den Club schicken (E: [info@blau-weiss.at](mailto:info@blau-weiss.at)).
9. **Ich komme auf den Platz, alle Plätze sind gerade gebucht. Was soll ich machen?**  
Sofort im System anmelden. Das System schlägt alle nachfolgend möglichen Buchungen vor; einfach die gewünschte Variante wählen. So kann man z.B. auch Jugendliche noch weiterspielen lassen, wenn man einfach einen anderen angebotenen Platz wählt, der vielleicht erst in ein paar Minuten zu haben ist.
10. **Das System schlägt mir einen Platz vor, auf dem gerade noch jemand spielt. Ich bin mir unsicher, ob hier nicht ein Fehler im Buchungssystem vorliegt?**  
Entweder haben die Spielenden bereits ihre volle Spielzeit von 1 h Single oder 1,5 h Doppel erreicht und somit ist der Platz buchbar. Oder der Platz ist eben nach den bestehenden Ablöseregeln zu haben. Also – einfach den angebotenen Platz buchen auf den Platz gehen und ablösen! Die anderen können sich ja wieder im System anmelden und das System wird ihnen nach Möglichkeit wieder einen anderen Platz (unmittelbar oder etwas später) anbieten.
11. **Wie erkenne ich, ob die gerade Spielenden wirklich Jugendliche sind? Vielleicht macht ja das System doch einen Fehler, ich will mich da nicht einbuchen und die Spieler ablösen.**  
Man kann den Level einer laufenden Buchung ganz einfach derart feststellen, indem man auf die laufende Buchung (das blaue Kästchen am jeweiligen Platz) mit dem Finger tippt; dann erscheint z.B. „Buchung Level 2 (1x ERW, 1x U19)“
12. **Das System schlägt mir einen Platz ganz hinten vor – vorne ist aber offensichtlich alles frei? Warum?**  
Das TPBS ist derart programmiert, dass es den buchenden Spielern das Maximum an Spielvergnügen zuweist (Idealfall Einzel 60 Min., Doppel 90 Min.) D.h. z.B.: 2 Spieler melden ein Einzel an und das System versucht, 60 Min. zu vergeben. Sollte dies aufgrund der Buchungslage nur auf *einem* der 9 Plätze möglich sein, so wird *nur dieser* Platz beim Buchen vorgeschlagen, auch wenn andere Plätze gerade frei sind, auf diesen aber infolge einer nachfolgenden Fix- bzw. Vorausbuchung (z.B. Meisterschaft, Trainings, Platzpflege) keine vollen 60 Min. mehr buchbar sind. Das Ziel ist ja, das Maximum an Spielzeit buchen zu können. Erst wenn der Idealfall (60/90 Min.) zeitlich auf keinem Platz mehr möglich ist, werden auch Plätze mit geringerer Spielzeit zur Buchung angeboten.
13. **Ab wann ist man im Sinne des TPBS in unserem TC „Erwachsener“?**  
Wir richten uns hier klar nach unserem Mitgliedsbeitragssystem. Erst ab einem Alter von 19 Jahren gilt man in unserem TC als „Erwachsener“, so daher auch im System. D.h. z.B. Paarung 1 (34 J. und 18 J.) ist gegenüber einer Paarung 2 (34 J. und 19 J.) nachrangig, kann also abgelöst werden.
14. **Wann werden vom System die zur Buchung vorgeschlagenen Plätze am Kiosk „strichliert“ anstelle „einfärbig“ angezeigt?**  
Das geschieht dann, wenn auf dem betreffenden Platz nicht die volle Spielzeit (60/90 Min.) für die Buchung angeboten werden kann.
15. **Wann werden vom System auch buchbare Plätze in der Zukunft angezeigt?**  
Buchbare Plätze, die nicht sofort verfügbar sind, werden nur dann vorgeschlagen, wenn zum Buchungszeitpunkt auf keinem Platz die volle Spielzeit (60/90 Min.) buchbar ist. Parallel dazu, werden - wenn möglich - auch „strichlierte“ Plätze angezeigt (siehe Pkt. 14.)

Wir hoffen, hier die wichtigsten Regeln und Q&A's übersichtlich dargestellt zu haben. Wenn es Fragen darüber hinaus gibt, einfach andere Spieler fragen, unsere Clubmanagerin kontaktieren (E: [info@blau-weiss.at](mailto:info@blau-weiss.at)), oder ein E-Mail an [TPBS@blau-weiss.at](mailto:TPBS@blau-weiss.at) senden.

Viel Spaß beim Spiel!  
Der Vorstand des TC Blau-Weiss Wien